

ANEXO 2

JUSTIFICACION GRUPOS DE INTERES

Septiembre 15/2020

A continuación, se justifica la ponderación que se la ha dado a cada grupo de interés:

Equipo de trabajo: Tienen un nivel elevado de interés, debido a que su atención es permanente en el proyecto, pues están interesados en que todo en el salga bien. En el documento que aborda todo el proyecto, se hace en base a todo el conocimiento que tienen los integrantes que han adquirido durante toda la carrera. El poder es muy alto dado que son los actores principales en la elaboración, ejecución y terminación del proyecto. La ponderación es de 9 en poder y 10 en interés.

Pontificia Universidad Javeriana: Tiene un alto interés en el proyecto, porque del cambio que se logre en el CAP con la metodología implementada, beneficiaría en muchos aspectos a la institución, como el reconocimiento de uno de los mejores laboratorios de automatización de procesos en Cali, el interés de las empresas en buscar la ayuda en el CAP para el mejoramiento de sus productos y muchos más. El poder que tiene es alto porque el presupuesto para materiales y partes de las máquinas es de la universidad, además las personas que trabajan en el CAP, son contratadas directamente por la universidad. La ponderación es de 8 en poder y 9 en interés.

Centro de automatización de procesos (CAP): El elevado grado de interés en el proyecto, se debe a que se busca que las máquinas que están dentro de sus instalaciones, las utilidades de ellas se optimicen al máximo, con el fin de que se les pueda sacar una rentabilidad que beneficiaría directamente al CAP. Tienen un poder alto porque son los que ponen a disposición los recursos con los que se trabaja durante el proyecto, además la metodología que se diseña es en base a esos recursos que el CAP posee. La ponderación es de 8 en poder y 10 en interés.

Facultades de Ingeniería y ciencias: Tienen uno de los intereses más altos en el proyecto, debido a que los estudiantes y docentes que se encuentran en estas facultades pueden hacer uso de los servicios ofrecidos por el CAP. Teniendo en cuenta que las facultades de la Pontificia Universidad Javeriana y otras instituciones educativas tienen programas similares, el uso del CAP y de sus equipos puede ser requerido y a su vez compartido. El poder tan bajo se debe a que las facultades en general no pueden tomar decisiones de forma unánime que puedan afectar el diseño de todo el proyecto. La ponderación es de 3 en poder y 8 en interés.

Otras instituciones educativas: El gran interés que tienen las otras instituciones, es debido a que los productos genéricos que se puedan crear ayuden a mejorar el proceso didáctico de aprendizaje en los estudiantes de su universidad. El bajo poder, se debe a que las otras entidades no pueden influir directamente en proyectos académicos internos de otras universidades. La ponderación es de 2 en poder y 8 en interés.

Empresas: El gran interés que tienen las empresas se debe a que los servicios ofrecidos en el CAP les pueden ser útiles en el desarrollo de su actividad principal. Cabe aclarar que no todas las organizaciones tienen el capital para adquirir los equipos y por ende solicitan la prestación de un servicio. El bajo poder, se debe a que las otras entidades no pueden influir directamente en proyectos académicos internos de otras universidades. La ponderación es de 2 en poder y 8 en interés.

Proveedores: El interés de los proveedores es de un grado medio, ya que se necesita de su materia prima para poder implementar la puesta en marcha del proyecto y verificar que la metodología sea buena. El beneficio que se logra es de carácter económico, por el pedido que se haga de la materia prima, sin embargo, la durante la elaboración y la ejecución en el CAP no les trae ningún interés. El poder que tienen es muy bajo, pues no se les considera que tengan algún tipo de control sobre el proyecto. La ponderación es de 3 en poder y 6 en interés.

Comunidad Javeriana: Tienen un nivel relativamente alto de interés en el proyecto, porque los productos que se pretenden producir satisfacen necesidades que tengan todos los miembros de este grupo, además los estudiantes utilizarán dichos productos como parte de su proceso de aprendizaje. El poder que tienen es muy mínimo, debido a que no tienen algún tipo de control en el proyecto o no están aportando algún valor durante la elaboración y ejecución del proyecto, solo se verán involucrados al final del proyecto. La ponderación es de 3 en poder y 7 en interés.

Ministerio de ciencias, tecnología e innovación: El interés que tienen en el proyecto es muy bajo, porque al ser un organismo del gobierno, sus intereses son de mayor escala. El poder que tiene si es alto, porque al ser un proyecto de innovación donde también se involucra la tecnología, el ministerio dicta unos lineamientos que la universidad debe seguir, y si en alguna circunstancia el ministerio cambia esos lineamientos, podría cambiar un poco la dirección del mismo. La ponderación es de 9 en poder y 2 en interés

Ministerio de ambiente y desarrollo sostenible: El interés que tienen en el proyecto es muy bajo, porque al ser un organismo del gobierno, sus intereses son de mayor escala, y al ser un proyecto con poco impacto ambiental no capta la atención de esta entidad, sin embargo, en la etapa de verificación del proyecto en la creación de producto, se debe saber aprovechar los recursos naturales, por medio de la reutilización de la materia prima. El poder que tienen si es alto en el caso que se generen muchos residuos al momento de crear los productos, pues entre sus regulaciones a la universidad está la inspección y vigilancia constante de los aprovechamientos de los recursos naturales de la entidad educativa. La ponderación es de 8 en poder y 2 en interés.